

Consultoría "SERVICIO DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DEL ÁREA DE OPERACIONES DE CI PERÚ"



N°	Preguntas	Respuesta
1	En el documento publicado figuran 6 procesos que deben ser trabajados. Para el punto 4.3 Finanzas y Contabilidad se indica el título pero no se indican procesos. Quisiera saber si hay que trabajar procesos dentro de ese punto 4.3 también. En el caso de que hubiesen procesos, cuáles serían.	Sólo se ha mencionado a Finanzas y Contabilidad por ser un área donde toda la información desemboca, pero no tiene procesos propios que se deseen automatizar.
2	El punto b del producto 2 la Fase 1 se refiere a Análisis de carga de trabajo. En este caso requieren que se identifique cuál es la carga de trabajo previa a la automatización de todos los participantes del proceso con respecto al proceso evaluado?	Sí, ese análisis es clave para luego compararlo con la carga de trabajo una vez implementada la solución tecnológica.
3	El punto c del Producto 2 de la Fase 1 se refiere a KPI / OKR. En este caso se refiere a que deben ser creados, propuestos, rediseñados para los procesos evaluados?	Se refiere a que deben ser diseñados en la mayoría de los casos.
4	Para la propuesta y el trabajo que debe desarrollarse en 5 meses, no debemos aún realizar la automatización de los procesos, correcto? El presupuesto que debemos enviar hasta este 30 debe incluir solo la fase 1 y fase 2, la automatización irá en otra propuesta una vez se termine con la Fase 1 y Fase 2, correcto?	Efectivamente, esta consultoría abarca las Fases 1 y 2. Luego se tomaría la decisión de qué propuesta tecnológica satisface mejor los requerimientos y se iniciaría la Fase 3, la cual tendría un tratamiento distinto (presupuesto, cronograma, etc).
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		